



Elternbrief / Vertragshinweise

Sehr geehrte Eltern und Schüler/innen des Sportschulzentrum Dresden,

wir begrüßen Sie/euch herzlich bei der Saxonia-Catering GmbH & Co. KG.

Bekanntlich prägt die Schulzeit in vielerlei Hinsicht das ganze Leben. Während dieser Zeit hat die Ernährung einen zentralen Stellenwert.

Leistungsfähigkeit und Wohlbefinden hängen von der Art unserer Ernährung ab. Deshalb sollen unsere Versorgungsleistungen nicht nur den Hunger stillen, sondern Leistungsreserven schaffen. Bei der Versorgung Ihres Kindes richten wir uns strikt nach den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung. Täglich gewährleisten wir eine gesunde, ernährungsphysiologisch hochwertige und zeitgemäße Verpflegung.

Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme an der Mittagsverpflegung nur nach vorheriger Bestellung möglich ist. Ein Direktverkauf in der Mensa erfolgt nicht.

Bitte registrieren Sie sich online unter www.bestellung-saxonia-catering.de.

Bitte beachten Sie die folgenden Geschäftsbedingungen:

Allgemeines

- Nach der Online-Registrierung erhalten Sie von uns eine Abo-Bestätigung mit der **Kundennummer** Ihres Kindes per E-Mail. Bitte prüfen Sie alle enthaltenen Angaben auf Eingabefehler genau.
- Die Zahlungsvereinbarung ist Vertragsbestandteil. Bei Zahlungsverzug kommt es zur Unterbrechung der Essenversorgung. Eine gesonderte Mahnung erfolgt nicht.
- Änderungen der Adresse, der Telefonnummer und der Bankverbindung teilen Sie uns bitte rechtzeitig schriftlich mit.
- Bei Nichtinanspruchnahme des Essens ohne Verschulden der Saxonia-Catering GmbH & Co. KG, in Fällen höherer Gewalt z.B. Streik, Aussperrung, Bombendrohung sowie bei vorzeitigem Schulschluss oder Stundenplanänderung besteht kein Entschädigungsanspruch.
- Zur Beendigung der Versorgung ist die rechtzeitige und schriftliche Kündigung bis zum 20. Kalendertag für den Folgemonat erforderlich.

Bestellung

- Bitte bestellen Sie online unter www.bestellung-saxonia-catering.de oder in unserer App „**Mein Menü – Saxonia Catering**“.
- Voraussetzung dafür sind die Zugangsdaten, die Sie mit der Registrierungs-Bestätigung von uns erhalten.
- Ab- und Umbestellungen können Sie taggleich per App, online oder telefonisch **bis 8:00 Uhr** erledigen. Spätere Korrekturen können durch das rechnergestützte Bestellsystem nicht bearbeitet werden. Für die Internatsversorgung gelten gesonderte Ab- und Umbestellfristen.

Essenausgabe und Service

- Die Schüler erhalten ihr bestelltes Essen auf Grundlage des Chipkartensystems. Die Chipkarte wird den Schülern inkl. einer Kartenhülle einmalig an der Essenausgabe ausgeteilt.
- Für die Ausstellung einer Ersatzkarte wird eine Karten- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00€ erhoben (z.B. bei selbstverschuldeten Mängeln). Diese Gebühr stellen wir Ihnen mit der nächsten Abrechnung in Rechnung. Die Ersatzkarte senden wir kurzfristig an die Essenausgabe der Schule.

Sonderkost

- Nach Notwendigkeit bieten wir auch eine Sonderkostverpflegung für alle Lebensmittelunverträglichkeiten und -Allergien, für besondere Fleischwünsche oder andere Ernährungsvorgaben an. Um die Sonderkost verträglich herstellen zu können, benötigen wir ein ärztliches Attest, welches Sie an sonderkost@saxonia-catering.de richten können.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Saxonia-Catering GmbH & Co. KG