



Elternbrief

Sehr geehrte Eltern und Schüler/innen,

wir begrüßen Sie und euch herzlich bei der Saxonia-Catering GmbH & Co. KG, ihrem und euerm Caterer für die Mittagsverpflegung eurer Schule.

Die Saxonia-Catering GmbH & Co.KG mit Hauptsitz in Leipzig bietet umfangreiche Versorgungsangebote und Konzepte an und betreibt mehrere moderne Großküche sowie insgesamt 40 Ausgabestellen, in denen täglich verschiedenste Speisen frisch zubereitet, transportiert und ausgegeben werden. Hierfür bieten wir die Versorgungssysteme Cook & Chill und Cook & Hold an.

Unser Kundenkreis umfasst Krippen- und Kindergartenkinder, Schüler sowie Studenten.

Bekanntlich prägt die Schulzeit in vielerlei Hinsicht das ganze Leben. Während dieser Zeit hat die Ernährung einen zentralen Stellenwert. Leistungsfähigkeit und Wohlbefinden hängen von der Art unserer Ernährung ab. Deshalb sollen unsere Versorgungsleistungen nicht nur den Hunger stillen, sondern Leistungsreserven schaffen. Bei der Versorgung Ihres Kindes richten wir uns strikt nach den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung.

Täglich gewährleisten wir eine gesunde, ernährungsphysiologisch hochwertige und zeitgemäße Verpflegung. Wir freuen uns, für Sie bzw. ihre Kinder ab dem neuen Schuljahr kochen zu dürfen!

An dem Sportschulzentrum Dresden wenden wir das Versorgungssystem Cook & Chill an.

Das klassische Cook & Chill ("kochen und ruhen lassen") stammt aus der Gemeinschaftsverpflegung, wo (normalerweise) auf eine direkte Ausgabe der produzierten Speisen verzichtet werden kann.

- nach der Zubereitung muss das Produkt binnen drei Stunden auf 4°C heruntergekühlt werden
- danach kann die gekühlte Speise bei ununterbrochener Kühlkette bis zu vier Tage ohne Qualitätsverlust gelagert werden
- durch diesen Prozess können wir eine wesentlich bessere Qualität zur Verfügung stellen

Perspektivisch werden wir eine Zubereitung vor Ort anstreben, um die Qualität einzelner Komponenten nachhaltig zu verbessern.

Folgende Wichtige Änderungen werden auf Sie und Ihre Kinder zukommen.

- 1. Es ist zwingend eine Vorbestellung bis 8 Uhr zu tätigen. Um eine Versorgung nachhaltig mitzugestalten ist es wünschenswert, wenn eine Vorbestellung 4 Werktage vorher getätigt wird.**
- 2. Abbestellungen wegen Krankheit oder ähnliches sind am selben Tag bis 8 Uhr möglich**
- 3. Die bestellte Hauptkomponente wird es zukünftig direkt an der Ausgabe geben. Sättigungsbeilagen und Gemüsebeilagen sowie eine Salatauswahl wird es in den Selbstentnahme Theken geben. Somit können Ihre Kinder die Portionsgröße ihrem Hunger und täglichen Energiebedarf anpassen.**
- 4. Während der Mittagszeit wird es zusätzlich einen Imbiss Verkauf geben.**

Bitte registrieren Sie sich online unter www.bestellung-saxonia-catering.de.

Bitte beachten Sie die folgenden Geschäftsbedingungen:



Saxonia-Catering GmbH & Co. KG

Marschnerstraße 30 | 04109 Leipzig | Tel.: 0341 / 4482110
E-Mail: kinder@saxonia-catering.de | www.saxonia-catering.de



Allgemeines

- Nach Abgabe der Registrierung erhalten Sie von uns eine Bestätigung mit der **Kundennummer** Ihres Kindes per E-Mail. Bitte prüfen Sie alle enthaltenen Angaben auf Eingabefehler genau.
- Die Zahlungsvereinbarung ist Vertragsbestandteil. Bei Zahlungsverzug kommt es zur Unterbrechung der Essensversorgung. Eine gesonderte Mahnung erfolgt nicht.
- Änderungen der Adresse, der Telefonnummer und der Bankverbindung (bitte SEPA-Formular von Homepage verwenden) teilen Sie uns bitte rechtzeitig schriftlich mit.
- Bei Nichtinanspruchnahme des Essens ohne Verschulden der Saxonia-Catering GmbH & Co. KG, in Fällen höherer Gewalt z.B. Streik, Aussperrung, Bombendrohung sowie bei vorzeitigem Schulschluss oder Stundenplanänderung besteht kein Entschädigungsanspruch.
- Zur Beendigung der Versorgung ist die rechtzeitige und schriftliche Kündigung bis zum 20. Kalendertag für den Folgemonat erforderlich.

Bestellung

- Bitte bestellen Sie online unter www.bestellung-saxonia-catering.de oder in unserer App „**Mein Menü – Saxonia Catering**“.
Der Gesamtpreis pro Menü beträgt aktuell 4,97 €
- Voraussetzung dafür sind die Zugangsdaten, die Sie mit der Bestätigung von uns erhalten.
- Ab- und Umbestellungen können Sie taggleich per App, online und per Servicetelefon 0341 / 4482110 bis 8:00 Uhr erledigen. Spätere Korrekturen können durch das rechnergestützte Bestellsystem nicht bearbeitet werden.

Essenausgabe und Service

- Die Schüler erhalten ihr bestelltes Essen auf Grundlage des Chipkartensystems. Die Chipkarte wird den Schülern inkl. einer Kartenhülle einmalig an der Essensausgabe ausgeteilt.
- Für die Ausstellung einer Ersatzkarte wird eine Karten- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00€ erhoben (z.B. bei selbstverschuldeten Mängeln). Diese Gebühr stellen wir Ihnen mit der nächsten Abrechnung in Rechnung. Die Ersatzkarte senden wir kurzfristig an die Essenausgabe der Schule. Die Essensversorgung wird in allen Schulen mit Service vereinbart.

Sonderkost

- Nach Notwendigkeit bieten wir auch eine Sonderkostverpflegung für alle Lebensmittelunverträglichkeiten und -allergien, für besondere Fleischwünsche oder andere Ernährungsvorgaben an. Um die Sonderkost verträglich herstellen zu können, benötigen wir ein ärztliches Attest, welches Sie an sonderkost@saxonia-catering.de richten können.

Wir freuen uns, für Sie bzw. ihre Kinder ab dem neuen Schuljahr kochen zu dürfen!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr und euer Team der Saxonia-Catering GmbH & Co. KG